Voici la procédure pour la préparation d'un téléphone pour un nouvel arrivant.

PRÉREQUIS:

Nouvel utilisateur : il faut lui demander de créer son compte Apple afin de pouvoir paramétrer celui-ci sur le téléphone.

Ajouter le groupe O365_CA_MFA-On à l'utilisateur sur l'AD et envoyer la procédure pour qu'il puisse activer le MFA.

Rentrer toutes les informations dans le fichier téléphonie

- o Modèle
- o Numéro IMEI
- o Numéro de série
- o Adresses MAC (après démarrage du téléphone) pour transmission à Infodis

Attention à bien avoir la mac téléphone en désactivant la mac "privée" ou "aléatoire"

Préparer le téléphone :

- Pose de la vitre de protection et de la coque
- Compte utilisateur :
 - Si c'est un premier iPhone : envoyer la procédure de création de compte Apple

A réception des éléments, renseigner le fichier suivi_smartphones

o Si c'est un utilisateur qui a déjà un compte Apple, consulter le fichier suivi_smartphones

Configurer le téléphone

- Renseigner le compte Apple créé précédemment
 Il faudra prendre contact avec l'utilisateur car Apple fonctionne en MFA en envoyant un code
- S'il s'agit d'un remplacement, récupérer la sauvegarder iCloud existante ATTENTION : si aucune sauvegarde n'est détectée, contacter l'utilisateur pour lui demander de la réaliser en orientant vers l'achat de l'hébergement 50Go (1 € par mois) Si refus de la sauvegarde iCloud : proposer de ne rien récupérer, ou proposer la sauvegarde par câble (iTunes)

Il faudra prendre contact avec l'utilisateur car Apple fonctionne en MFA en envoyant un code

Faire activer le MFA

Si un utilisateur possède un smartphone pro, il a l'obligation d'avoir le MFA

Configurer la partie messagerie

Paramétrer la boîte mail de l'utilisateur, et éventuellement les boites génériques.

Aller dans réglages > Mail > Ajouter un compte > Microsoft exchange.

Pas de SIM 🧟	02:19	97 % 🔲
Compto	es Ajouter un compte	
	lCloud 🌰	
	Microsoft Exchange]
	Google	
	yahoo!	
	Aol.	
	💽 Outlook.com	
	Autre	

Il faut ensuite renseigner l'adresse mail que l'on veut ajouter.

La description est le nom qui sera affiché dans l'arborescence mail du téléphone (très utile en cas d'utilisation de plusieurs BAL sur le même téléphone).

Pas de SIM 奈	01:57	98 % 🔲
Annuler	Exchange	Suivant
E-mail	matthieu.parme.ext@f	rance-galop.c
Description	Boîte mail Matthieu	I
L'ajout d'un cor l'administrateur distance. L'adm restrictions et e	npte Exchange permettra · Exchange de gérer votre inistrateur peut ajouter o ›ffacer votre appareil à di	a à e appareil à ou supprimer des stance.
Ident	ifiant Exchange de cet ar	opareil
9NQ(QFKPNN53NV5HLR4V17	K8KAS

Il faut choisir l'option "se connecter"

Pas de SI	M 🗢 02	2:29	96 % 🔲		
Annul	er Excl	nange	Suivant		
E-mai	alertes.su	oport@france-	galop.com		
Description Alartes Support					
L'ajou [,] l'admi distan restric	Souhaitez connecter à Exchange galop.com Micro Votre adresse e Microsoft pour obl de votre con	-vous vous votre comp e « france- » en utilisan osoft ? mail sera envoye tenir les informa opte Exchange.	te t _{er des} ée à tions		
	Configurer r	nanuellemer	nt		
	Se co	nnecter			

Une page va s'ouvrir : il suffit de se connecter avec les identifiants

Ne pas oublier d'activer la synchronisation calendrier, contacts, notes dans les paramètres de l'iphone

Paramétrage

Ne pas oublier de mettre en compte par défaut celui de Outlook via les étapes suivantes :

- Réglages > Calendrier > Par défaut : calendrier FG
- Réglages > Contacts > Compte FG utilisateur

Ne pas oublier d'activer la sauvegarde du téléphone

Procédure pour mise en place d'un boite générique

A noter qu'il faut garder l'application native Apple pour son adresse pro, et passer sur Outlook pour l'adresse générique.

Il est possible de gérer les notifications des 2 applis.

1. télécharger Microsoft Outlook

- 2. Se connecter avec ses identifiants France Galop (mail + mdp)
- 3. Prévenir le support IT pour qu'on vous autorise (quarantaine)
- 4. Ouvrir Outlook
- 5. Aller en haut à gauche sur le rond avec votre initial
 - 1. Clic sur le "+" > "Ajouter une boite aux lettres partagées"
 - 2. Renseigner l'adresse désirée (sur laquelle vous avez les droits)
 - 3. Un nouveau rond est apparu et correspond à la boite générique
 - 4. en bas à gauche => paramètres > Courrier > Désactiver "Boite de réception prioritaire"

Pour préparer les postes, il n'y a quasiment rien à faire. Il suffit de démarrer le poste qui a était enrôler en amont par le revendeur. Se connecter avec le compte et les applications s'installe automatiquement.

Pour les droits cela dépend des arrivées, mais la plupart sont gérer en niveau 2.

Nous disposons aussi une formation au nouvel arrivant leur expliquant comment fonctionne le VPN, onedrive et comment crée un ticket auprès du support afin d'avoir de l'assistance.