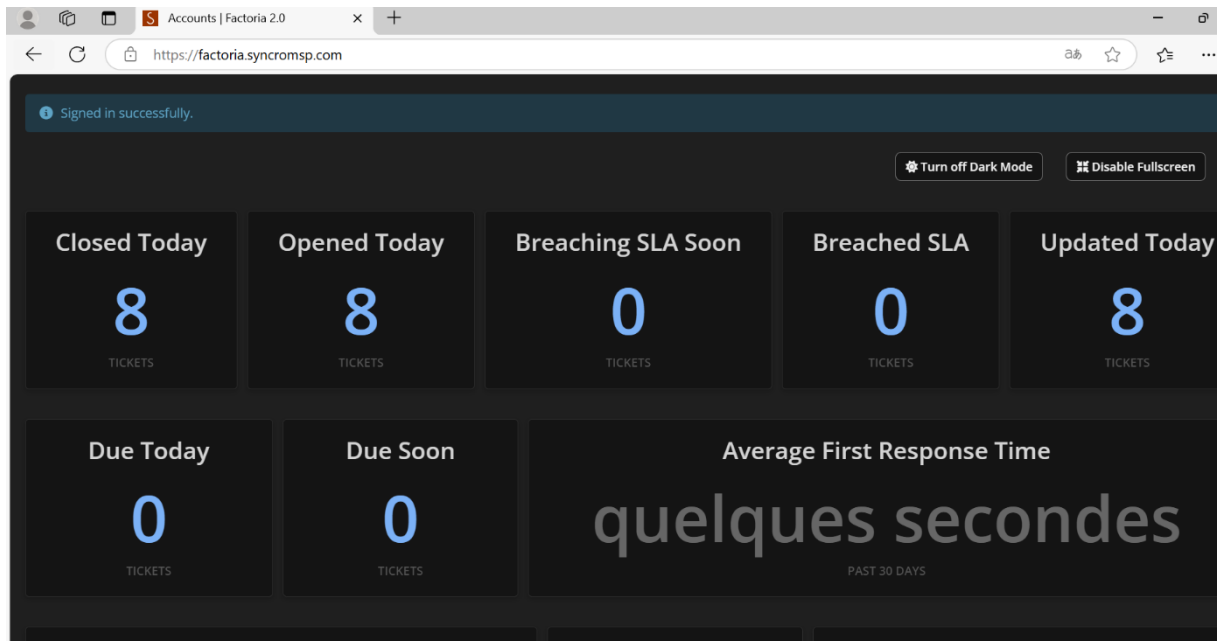
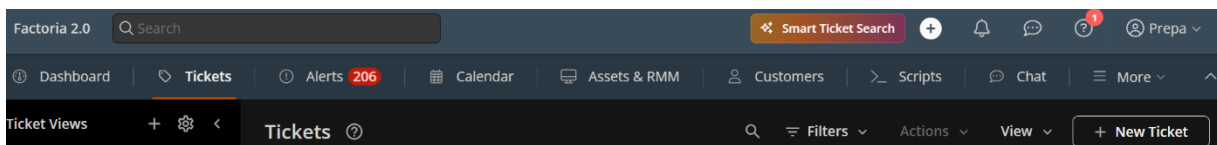


Gestion d'inventaire

A Factoria 2.0 , nous utilisons le service syncro msp ,



Syncro MSP , est une plateforme de gestion pour les prestataire , elle combine plusieurs outils dont le RMM (remote monitoring and management) , le PSA (Professional service automation) ,un système de facturation et de ticketing , des outils de scripts , alerte , reporting et un portail client.



-RMM (Remote Monitoring & Management)

Syncro MSP permet la supervision à distance des postes clients, ce qui signifie que les techniciens peuvent surveiller l'état des ordinateurs et serveurs sans être physiquement présents.

Le système déclenche automatiquement des alertes en cas de problèmes comme une panne, un espace disque insuffisant ou un antivirus désactivé.

Il est également possible d'automatiser l'exécution de scripts personnalisés pour des tâches de maintenance courantes comme les mises à jour Windows, les redémarrages ou le nettoyage système.

Enfin, un outil d'accès à distance (via Splashtop) est intégré pour dépanner les clients directement depuis la plateforme.

- PSA (Professional Services Automation)

La plateforme intègre un système de gestion des tickets qui permet aux clients de signaler des incidents et aux techniciens de suivre leur résolution.

Les tickets peuvent être automatiquement ou manuellement assignés aux techniciens selon leur disponibilité, compétence ou priorité.

Syncro suit le temps passé sur chaque tâche, facilite la gestion des priorités, et permet de respecter les engagements de niveau de service (SLA).

- Facturation & devis

Syncro MSP peut générer automatiquement des factures en se basant sur les tickets créés, les contrats clients ou les services récurrents configurés.

Il permet également de gérer des contrats d'infogérance avec différents types de tarification (mensuelle, annuelle, par utilisateur ou par poste).

Pour simplifier la comptabilité, la plateforme s'intègre avec des logiciels de gestion comme QuickBooks ou Xero.

-Rapports & tableaux de bord

La plateforme fournit des rapports automatisés à destination des clients, qui détaillent l'état de santé de leur infrastructure, les interventions réalisées, et les éventuels incidents détectés.

Les administrateurs peuvent également accéder à un tableau de bord qui offre une vue d'ensemble des performances des techniciens et de la charge de travail globale.

-🧑💻 Portail client

Syncro propose un portail client intuitif à travers lequel les clients peuvent créer de nouveaux tickets, suivre leur évolution, consulter ou télécharger leurs factures, accéder aux rapports de maintenance, et visualiser ou valider des devis.